

# LES ATTENTES DES CLIENTS

## CONFERENCE SUR LA CONNECTIVITE DANS L'INDIANOCEANIE

PASCAL VIROLEAU – Le 3 mai 2013



# LES ATTENTES DES CLIENTS

Qu'est ce qui ferait que vous iriez passer quelques jours dans une autre île?

Sécurité

Juste prix ( bas, transparent/taxes, équivalent dans les 2 sens)

Déplacer facilement et régulièrement ( fréquence, visa, rapidité de traitement)

Choisir au dernier moment

Pouvoir annuler au dernier moment

Services:

Quel est le droit applicable ? (ex. en matière de remboursement)

Disparition de compagnie, ...



# LES PERSPECTIVES

Utilisation de chaque aéroport comme un hub vers les autres îles  
( analogie nourriture/ parties du corps)

Développement des combinés (pre et post voyage)

Economies d'échelle en matière de promotion



# LES ATTENTES DES CLIENTS

CONFERENCE SUR LA  
CONNECTIVITE DANS  
L'INDIANOCEANIE

Merci de votre attention

