


ISO 9001 : 2008

Manoj Vaghjee

LES NORMES QUALITE

- CONTROLE DE LA QUALITE
 - ASSURANCE DE LA QUALITE
 - MANAGEMENT DE LA QUALITE
- 

HISTORIQUE DE LA NORME

- BS 5750
- ISO 9001,2,3 – 1987
- ISO 9001,2,3 – 1994
- ISO 9001 – 2000
- ISO 9001 - 2008



Modèle du système de management de la qualité selon la norme ISO 9001 : 2008



.....▶ Information

————▶ Ajout de valeur

ISO 9001: 2008 - Exigences

Clause	Exigences
1	Domaine d'application
2	Référence normative
3	Termes et définition
4	Systeme de management de qualité
5	Responsabilité de la direction
6	Management des ressources
7	Réalisation du produit ou service
8	Mesures, analyses et amélioration